



Alessandro Santini

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 24/12/1994 Sesso: Maschile

Numero di telefono: (+39) 3491360087 Indirizzo e-mail: io@alessandrosantini.it

Telegram: t.me/AlessandroSantini Sito web: alessandrosantini.it

Abitazione: Via Golfo Degli Aranci 25, 20128 Milano (Italia)

PRESENTAZIONE

Sono un professionista con esperienza nel settore della vendita al dettaglio, specializzato in informatica e telecomunicazioni. Ho maturato competenze tecniche avanzate nella gestione delle reti e nel supporto tecnico, con particolare focus sull'implementazione e la manutenzione dei sistemi informatici aziendali oltre che alla gestione operativa del negozio.

Attualmente lavoro presso Euronics Nova S.p.A. dove, oltre a fornire consulenza e supporto tecnico ai clienti, mi occupo anche della gestione operativa e amministrativa del negozio. Sono appassionato di nuove tecnologie e sempre alla ricerca di opportunità per approfondire le mie conoscenze e migliorare le mie competenze.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

ESPERIENZA LAVORATIVA

Venditore - Supporto CED

Castoldi Srl - Nova S.p.A. [05/2018 - Attuale]

Città: Milano | Paese: Italia

Vendita di Prodotti Informatici e Telefonici:

- Consulenza ai clienti e vendita di prodotti.
- Supporto tecnico post-vendita.

Gestione delle Operazioni di Cassa:

- Gestione pagamenti e transazioni finanziarie.

Supporto CED:

- Apertura nuovi punti vendita, configurazione rack e reti.
- Formazione su Cisco CCNA.

Gestione del Negozio:

- Analisi KPI, creazione di report e pianificazione turni.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e miglioramento delle performance.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Certificazione CCNA - Cisco Enterprise Networking, Security, and Automation

Cisco Networking Academy [10/2022 - 04/2023]

Città: Milano | Paese: Italia | Sito web: <https://www.credly.com/users/alessandro-santini.79f15c5b/badges> | Campi di studio: Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)

- Configurazione e gestione di router e switch Cisco.
- Sicurezza di rete, VLAN, trunking, ACL, port security.
- Protocolli di routing (RIP, EIGRP, OSPF, BGP) e switching avanzato.

Diploma - Istituto Tecnico Aeronautico

J.C.Maxwell [2008 - 2014]

Città: Milano | Paese: Italia | Campi di studio: Aeronautica

- Pianificazione e gestione dei trasporti aerei.
- Ottimizzazione delle rotte e gestione dei carichi.

Corso - Scienze dei Servizi Giuridici

Università degli studi di Milano Bicocca [2015 - 2020]

Città: Milano | Paese: Italia

Corso - Ingegneria Informatica

Università degli studi di Pavia [2014 - 2015]

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

Inglese






ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Competenze digitali - Risultati dei test

 Alfabetizzazione informatica e digitale	AVANZATO Livello 6 / 6
 Comunicazione e collaborazione	AVANZATO Livello 6 / 6
 Creazione di contenuti digitali	AVANZATO Livello 6 / 6
 Sicurezza	AVANZATO Livello 6 / 6
 Risoluzione dei problemi	AVANZATO Livello 6 / 6

Resultati da [self-assessment](#) basati su [quadro europeo delle competenze digitali 2.1](#)

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

HOBBY E INTERESSI

Hobby e interessi La mia passione principale è l'informatica.

Inoltre sono interessato particolarmente alla PNL (programmazione neuro-linguistica), alla fotografia e alle arti marziali in quanto ex insegnante e praticante.

Inglese: ottimo livello di comprensione, ottimo livello di espressione e scrittura.
Esperienze in College North Hampton, Reading, South Hampton. Certificato Trinity College.

Buona capacità di conversazione e lavoro di squadra, ottima capacità di ascolto.
Grande cura ai dettagli.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Milano, 2024



Alessandro Santini

2 / 2